

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

PiMX Estrategia, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: PAULINA ISABEL ALVAREZ ZAPFE

BLVD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 32 INT SKY LOBBY, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: UNA CUADRA DE LA FUENTE DE PETROLEOS ENTRE CALLE PRIVADA DEL CASTILLO Y CALLE VOLCAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: palvarez@mxccapital.com.mx;

cumplimiento@pimx.com.mx 5521207285

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:17/09/2024 08:54:42 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **PAULINA ISABEL ALVAREZ ZAPFE**

BLVD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 32 INT SKY LOBBY, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LA FUENTE DE PETROLEOS ENTRE CALLE VOLCAN Y CALLE PRIVADA DEL CASTILLO TELÉFONO(S): 5521207285 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): palvarez@mxccapital.com.mx; cumplimiento@pimx.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;